

## Connaître et mettre en pratique la norme ISO 26000

### Objectifs

---

**Comprendre les principes de l'ISO 26000 ; référentiel international des démarches de Responsabilité Sociétale**  
**S'approprier les lignes directrices de la norme ISO 26000**  
**Connaître les modalités de mise en œuvre de la Responsabilité Sociétale**

### Contenu

---

#### 1 – PRESENTATION DE LA NORME

- Contexte et origine de l'ISO 26000
- Une norme d'un nouveau genre
- La définition et les principes de la Responsabilité Sociétale selon la norme
- L'ISO 26000 et les autres textes de référence (Global compact, GRI ...)
- Le contenu global, l'articulation générale de l'ISO 26000.
- Le vocabulaire associé pour bien s'approprier les exigences.
- Les deux pratiques fondamentales de l'ISO 26000
- Les 7 principes de base à respecter pour toute démarche de Responsabilité Sociétale.

#### 2 – CONNAITRE LE CONTENU DES 7 QUESTIONS CENTRALES ET DES DOMAINES D' ACTIONS ASSOCIES

- La gouvernance de l'organisation
- Les droits de l'homme
- Les relations et conditions de travail
- L'environnement
- Les bonnes pratiques des affaires
- Les questions relatives aux consommateurs
- Communautés et développement local.

#### 3 – IDENTIFIER SES PARTIES PRENANTES ET DIALOGUER AVEC ELLES

- Les différentes catégories de parties prenantes
- Le niveau d'impact des activités
- Connaissance et attentes réciproques
- La notion de sphère d'influence
- Les différentes formes de dialogue avec les parties prenantes.

#### 3 – LES ETAPES DE LA DEMARCHE RSE SELON L'ISO 26000

- Réaliser un diagnostic
- Définir les priorités stratégiques
- Identifier les moyens de déployer la démarche de RS dans l'ensemble de l'organisation.

### Approche pédagogique & Evaluation

---

#### **Formation groupe (possibilité individuel)**

⇒ **Evaluation en amont** : un entretien téléphonique individuel de 30 mn ou un questionnaire en amont de la formation pour évaluer le niveau de connaissances, définir les attentes des participants et les objectifs à atteindre.

## Connaître et mettre en pratique la norme ISO 26000 (suite)

### Approche pédagogique & Evaluation

---

⇒ **Une formation en présentiel de 2 jours** en s'appuyant sur les besoins détectés et les attentes exprimées en amont, afin que chacun se sente entendu, en favorisant la synergie entre les participants, à partir des expériences de chacun par:

- des mises en situations afin que chacun expérimente la méthode, les techniques et les comportements abordés,
- des travaux individuels, en binômes ou sous groupes pour réfléchir et partager les points de vue, les connaissances, les outils.

- **2 x 1 jour de formation en présentiel** Cette option a l'avantage d'éviter le phénomène de saturation et permet aux stagiaires durant l'intersession (de 1 à 2 semaines maximum) de mettre à profit les enseignements en situation réelle, tester et vérifier leurs acquis. Ils disposeront de recul et d'un temps de réflexion pour formuler de nouvelles attentes, faire part de suggestions et revenir sur des thèmes s'ils le jugent à propos.

### Public

Responsables du développement durable/RSE, QSE, Ressources humaines, Achats, Communication  
Dirigeants de tout type d'organisation appelés à mettre en œuvre une stratégie de responsabilité sociétale

- **Rédaction de documents et supports écrits suite à chaque session**, reprenant les apports pédagogiques et les objectifs intersessions.
- **Une évaluation à chaud par les participants au terme de la session en présentiel avec bilan collectif et/ou individuel.**
- **Une évaluation à froid**,
  - un entretien téléphonique à l'initiative du salarié 3 à 6 mois après la formation (ou une évaluation à froid pour le Manager (N+1) du/des stagiaire(s)

### Attestation de formation

### Pré- requis

---

Cette formation nécessite quelques connaissances en développement durable

### Intervenant

---

Consultante expert en démarche RSE

Consultante certifiée Evaluator ISO 2600 par ICA (Institut de Certification des Auditeurs)

### Durée

2 jours (14h)

Selon diagnostic

### Référence

RSE- 002

Formation en Présentiel