

Devenir Manager Coach pour animer son équipe

Objectifs

Devenir manager- coach afin de créer les conditions de la motivation et de la performance individuelle et collective. Savoir diagnostiquer le niveau et l'étape de développement de chaque collaborateur et de l'équipe, et adapter sa communication à chaque situation. Savoir gérer les relations au quotidien dans l'équipe, confronter les résistances au changement et résoudre les conflits qui surgissent.

Contenu

J1 matin : Comprendre les évolutions du management depuis 50 ans

1 – DEFINIR LE MANAGEMENT ET LE COACHING

Clarifier ce que chacun met derrière les notions de management et de coaching. Savoir pourquoi il est utile pour le manager de savoir se positionner comme coach. Situer le coaching dans ses techniques de management.

J1 après-midi : Acquérir les comportements et attitudes facilitant le management-coaching

2 - ADOPTER LES SAVOIR ETRE DU MANAGER COACH

Comprendre sa propre vision du monde et accepter que celle des autres soit différente. Découvrir ses propres besoins, attentes, motivations, croyances, gestion des émotions, pour identifier, accepter et accompagner ceux des collaborateurs.

J2 matin : Appliquer la démarche et utiliser les outils et techniques du coach

3 – CONDUIRE DES ENTRETIENS DE COACHING

Adapter ses méthodes et attitudes aux situations et aux collaborateurs. Adopter la bonne attitude d'écoute et les techniques de synchronisation pour créer un climat propice au coaching. Amener le collaborateur à définir et réaliser un Projet Personnel et Professionnel associé.

J2 après-midi : Savoir accompagner ses collaborateurs dans les situations de changement

4- ACCOMPAGNER LES SITUATIONS DELICATES

Savoir remotiver et remobiliser des collaborateurs en difficulté. Amener les collaborateurs et adopter une attitude proactive face aux obstacles et contraintes. Gérer les conflits et développer les attitudes pour les éviter.

Approche pédagogique & Evaluation

- ⇒ **Evaluation en amont :** un entretien téléphonique individuel de 30 mn ou un questionnaire en amont de la formation pour évaluer le niveau de connaissances, définir les attentes des participants et les objectifs à atteindre.
- ⇒ **Une formation en présentiel de 2 jours** en s'appuyant sur les besoins détectés et les attentes exprimées en amont, afin que chacun se sente entendu, en favorisant la synergie entre les participants, à partir des expériences de chacun par :

Devenir Manager Coach pour animer son équipe

Approche pédagogique & Evaluation

- des mises en situations /jeux de rôle filmés afin que chacun expérimente la méthode, les techniques et les comportements abordés,
- des travaux individuels, en binômes ou sous groupes pour réfléchir et partager les points de vue, les connaissances, les outils
- **2 x 1 jour de formation en présentiel**
 Cette option a l'avantage d'éviter le phénomène de saturation et permet aux stagiaires durant l'intersession (de 1 à 2 semaines maximum) de mettre à profit les enseignements en situation réelle, tester et vérifier leurs acquis. Ils disposeront de recul et d'un temps de réflexion pour formuler de nouvelles attentes, faire part de suggestions et revenir sur des thèmes s'ils le jugent à propos.
- **Rédaction de documents et supports écrits au terme de la formation**, reprenant les apports pédagogiques et les objectifs intersessions.
- **Une évaluation continue avec le contrat de progrès individuel et partagé avec les N+1** des apprenants pour qu'ils puissent les accompagner dans leur mise en pratiques des acquis pédagogiques.
- **Une évaluation à chaud par les participants à la fin de la formation en présentiel avec bilan collectif et/ou individuel.**
- **Une évaluation à froid**,
 - un entretien téléphonique à l'initiative du salarié 3 à 6 mois après la formation (ou une évaluation à froid pour le Manager (N+1) du/des stagiaire(s))

Attestation de formation

Pré- requis

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis

Intervenant

Consultant en communication et management

Public

Managers expérimentés

Effectif : 8 stagiaires maxi

Délai d'accès : 3 semaines avant le démarrage de la formation

Durée

2 jours (14h)
Selon diagnostic

Référence

MNGT - 003
Présentiel ou distanciel
(individuel – groupe)